

Retour d'article

Adresse de retour

Logistik Center, Hamburgring 1
41179 Mönchengladbach, Allemagne

Tél. : +41 31 52 82 555

E-Mail : widerruf@reuter.com

Chère cliente, cher client,

Votre article vous a été livré de manière défectueuse ou ne correspond pas aux caractéristiques indiquées, vous pouvez alors nous le réexpédier par paquet ou par palette. Veuillez imprimer et remplir ce formulaire puis le joindre à votre retour. Veuillez emballer l'article à retourner dans les conditions les plus appropriés afin d'éviter toute casse durant le retour.

Votre retour comprend plusieurs paquets ou palettes ? Merci alors de joindre un formulaire dans chacun d'entre eux.

Mes coordonnées

Numéro de client

Numéro de dossier

Prénom

Nom

Adresse

Code postal, Ville

Numéro de téléphone

Je souhaite

- un remplacement de l'article défectueux
- un remboursement de l'article au prix d'achat

Mes coordonnées bancaires pour le remboursement

Titulaire du compte (Nom, Prénom) IBAN

Nom de la banque Code BIC

Si votre commande a été payée par carte de crédit, vous serez remboursé sur la même carte.

Nous vous rembourserons le prix d'achat de l'article que vous nous retournez, il n'est pas possible de vous faire un avoir. Nous vous invitons à repasser commande sur notre boutique en ligne.

Politique de retour

Vous disposez de 14 jours pour nous retourner vos articles. Tous les articles retournés doivent être dans leur emballage d'origine et avec tous les accessoires. L'emballage d'origine ne doit pas être étiqueté, collé ou endommagé, sinon nous vous facturerons des frais d'emballage supplémentaires. Sont exclus du retour les commandes spéciales, les articles qui ne sont plus vendus (retirés du marché), les composants individuels des sets ainsi que les articles d'hygiène tels que les sièges de toilette ne se trouvant plus dans leur film de protection original.

Mes articles retournés

Quantité	Numéro d'article	Intitulé de l'article	Motif du retour

Motif du retour

- 01 Service ou qualité insuffisante
- 02 Défectueux / ne fonctionne pas parfaitement
- 03 Article défectueux à la livraison
- 04 Livraison tardive
- 05 Livraison du mauvais article
- 06 Incompatible ou inadapté à mon installation
- 07 Livré en plus de ma commande
- 08 Ne me plaît pas
- 09 Ne correspond pas à la description
- 10 Prix plus bas constaté
- 11 Conseil insuffisant
- 12 Articles / pièces manquantes
- 13 Plusieurs variantes commandées pour choisir

Date, signature